

銀行セクターの 不確実な未来に道を示す エンタープライズインテリジェンス

アジア太平洋地域の業界動向に 関するベライゾンの見解

今日の課題

変化の激しい環境

世界の国々がインフレに苦しんでおり、その対策として各国の中央銀行はかつてないペースで金利を引き上げています。この影響を受け、老舗の銀行でも、脆弱性が露呈しており、米国と欧州の大手銀行が破綻に追い込まれています。また、地政学的な要因や、Latitude Financialで最近発生したデータ侵害に見られるようなサイバー攻撃の増加も、市場の混乱に影を落としています。ANZ Bank GroupのCEO、Shayne Elliott氏によれば¹、状況が落ち着くにはある程度時間がかかるということです。

米国と欧州における銀行危機

米国のSilicon Valley BankとSignature Bank、欧州のCredit Suisseが破綻したことを受け、金融業界では警戒感が高まっています。この危機が長期的に影響を及ぼすかどうかは未知数ですが、企業も投資家も今後、数か月は慎重な姿勢を崩さないものと予想されます。

ロシア・ウクライナ紛争

ウクライナにおける紛争は続いており、債権者はロシアの債務者への影響を懸念しています。これまでのところ、アジア太平洋地域の銀行はわずかな影響しか受けていませんが、グローバルレベルでの物価の高騰、金利やサプライチェーン、マクロ経済の動向などからある程度の影響を受ける可能性を感じています²。

サイバー攻撃による侵害

91%の組織が過去12か月の間に最低1回はサイバーインシデントを経験しており³、これらのインシデントでは、56%の組織が、中規模から大規模なレベルで影響を受けていると述べています。

86%のサイバー関連案件の意思決定者が、サイバーに注力した彼らの取り組みが組織の成功に重要であり、ポジティブな貢献をしていると認めています⁴。

最もサイバー攻撃の 標的になった地域

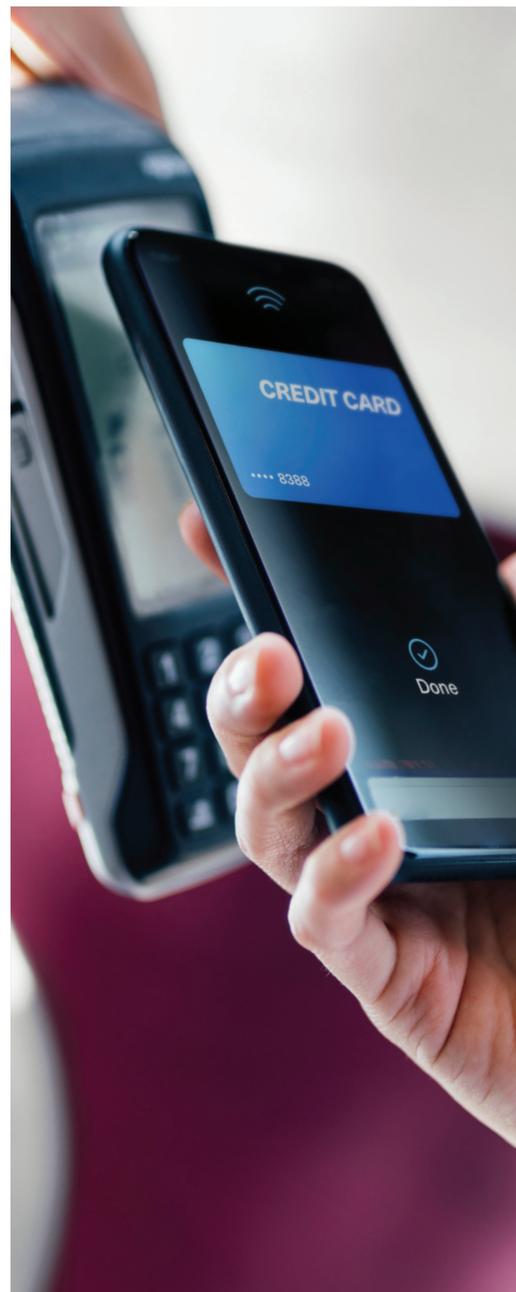
- 2022年に世界各国で発生したサイバー攻撃のうち、31%はアジア太平洋地域で発生しており、この地域は全世界で最も攻撃の標的にされた地域となりました⁵。
- 2番目にサイバー攻撃の標的になることが多かった業界は金融・保険業界でした⁶。
- アジア太平洋地域における攻撃全体のうち、91%は日本が標的にされていました⁷。

IT投資とデジタル トランスフォーメーション

- アジアにおけるデジタル決済分野の価値は6兆7,000億ドルになるものと予想されます⁸。
- アジア太平洋地域のセキュリティ投資は2023年に16.7%増加することが予想されています⁹。
- 55%のアジア太平洋地域の企業が2023年のIT投資を増加させています¹⁰。
- 2022年のICT投資は6.6%増加しているものと予想されています¹¹。
- 2025年までにICT投資の総額は1兆2,500億ドルになると予想されています¹²。

重要不可欠なテクノロジー

- レイテンシーの低いアプリケーションを可能にする、高速で信頼性の高いネットワーク接続が戦略上何よりもまず重要になると、89%の銀行が認識しています。
- 支店での安全なミーティングを実現するうえで、ワイヤレスによるセキュアなインターネット接続が非常に重要であると、84%の銀行が認めています。
- 生産性を高め、業績を上げるには、リモートワーカーのために信頼性の高いブロードバンドアクセス環境を用意することが必須になると、銀行の3分の2が認めています¹³。



重要なトレンド

競争優位性と効率性を高め、サイバー攻撃を防ぐうえで、金融業界は今後も、テクノロジーに依存していくことになります。IT投資は今後も増え続けていくでしょうが、一方で、アジア太平洋地域の銀行では、サイバーセキュリティに関する法規制の変化に対応するための取り組みも進んでいます。

法規制の変化

新興のデジタルウォレット事業者などが提供する新たな決済の仕組みをオーストラリア準備銀行が規制できるようにするため、オーストラリア政府は、法律の改正を進めています¹⁴。

今後3年間でさまざまな目標をシンガポールが達成するためには、金融サービスにおけるサイバーセキュリティと信頼性の確保が不可欠になると、シンガポール金融管理局（MAS）は示してきました。銀行やテクノロジーベンダーと密接に連携しながら、MASは、セキュアなデジタル環境の導入に向けたエコシステムの構築を進めており、これによって金融業界は、イノベーションの推進と関連するリスクの管理が同時進行で可能になります¹⁵。

日本では、最近の銀行法の改正によって、国内の銀行にさまざまなビジネスチャンスが生まれています。従来の役割を越えて「銀行業務以外」の事業に参入できるようになっています¹⁶。具体的には、補完的な事業や、フィンテックのような顧客の利便性を高める事業、サステナブルな社会に貢献するベンチャー事業などが挙げられます¹⁷。

サイバーセキュリティ

サイバーセキュリティ業界は今後10年でその規模が3倍になるものと予想されます¹⁸。ベライゾンの『2022年度データ漏洩/侵害調査報告書』によれば、銀行は依然として、フィッシング、マルウェア、多種多様なエラーを悪用した組織犯罪の第一の標的であるとされています¹⁹。

また、ランサムウェア攻撃の件数も過去1年間に13%増加しており、データ漏洩/侵害全体の25%を占めるまでになっています²⁰。サイバーセキュリティ対策を優先し、セキュリティプロフェッショナルを養成することがいかに必要であるのかを、この事実は浮き彫りにしています。

コネクティビティ

顧客や従業員のためのシームレスな体験を支えるコネクティビティを実現するうえで、テクノロジーは不可欠な存在です。ベライゾンの調査によれば、固定無線アクセスや統合コミュニケーション、ビデオ会議アプリ、クラウドベースの自動化プラットフォームはそのいずれもが、金融サービスを提供するうえで不可欠であるか非常に重要な要素であると見なされています²¹。

IT投資

銀行業界におけるテクノロジー投資では、多くの場合、カスタマーエクスペリエンスの向上を重視する傾向がありますが、業務の効率化や、サイバー攻撃に対処するためのセキュリティの強化など、優先して取り組むべきことはほかにもあります。デジタルトランスフォーメーションはデジタルファイナンスによって推進されているのです。フィリピン、ミャンマー、バングラデシュ、カンボジアの通信事業者やフィンテック企業は、テキストメッセージでの振込を可能にする電子ウォレットの実用化で先駆的な役割を果たしています。また、モバイルPOS決済の分野は、今後最も大きく進化していくと期待されています²²。

ベライゾンによるサポート

銀行業界が今日のさまざまな課題に対処できるよう、ベライゾンは、エンタープライズインテリジェンスを活用し、サポートしています。ベライゾンの5GテクノロジーをエッジコンピューティングやAI、機械学習と組み合わせれば、さらに革新的で効率的なデジタルエコシステムを実現できます。

ベライゾンのソリューションで可能になる事

生体認証や、個別にカスタマイズした多層型のセキュリティアプローチにより、セキュリティを強化できます。

リアルタイムの取引とパーソナライズされたバンキングサービスで、カスタマーエクスペリエンスの質を高められます。

ベライゾンのエキスパートとのミーティングをご希望の場合は、apaccontactus@verizon.comまでメールでお問い合わせいただくか、お客様の地域に該当する以下にお電話ください。

Verizon Singapore
+65-6248-6600

ベライゾンジャパン
+81-3-5293-9000

Verizon ANZ
+61-2-9434-5000

現在、ベライゾンでは、アジア太平洋地域の銀行セクターに関する2023年第4四半期版レポートの全文を公開しています。

このレポートでは、ここで考察した動向や課題についてさらに詳しくご説明しています。また、お客様が顧客や従業員、ステークホルダー、規制当局の要件を満たすうえで、ベライゾンのサービスをどのように役立てることができるのか、ご確認いただけます。



¹⁴<https://www.reuters.com/business/finance/anzs-ceo-says-banking-turmoil-has-potential-trigger-financial-crisis-2023-03-26/#:~:text=SYDNEY%2C%20March%2027%20%28Reuters%29%20-%20Australia%20and%20New,could%20bring%20one%20similar%20to%20that%20in%202008.>

¹⁵<https://www.fitchratings.com/research/banks/apac-bank-exposures-to-russia-ukraine-war-mostly-indirect-17-03-2022#:~:text=Credit%20risks%20in%20APAC%20may%20increase%20as%20a,weaker%20than%20we%20had%20anticipated%20before%20the%20war.>

¹⁶<https://www.deloitte.com/global/en/about/press-room/deloittes-2023-global-future-of-cyber-survey.html>

¹⁷<https://www.deloitte.com/global/en/about/press-room/deloittes-2023-global-future-of-cyber-survey.html>

¹⁸IBM Security X-Force脅威インテリジェンス・インデックス2023

¹⁹IBM Security X-Force脅威インテリジェンス・インデックス2023

²⁰IBM Security X-Force脅威インテリジェンス・インデックス2023

¹⁸The Asia-Pacific Digital Transformation Report 2022: Shaping Our Digital Future, ESCAP (unescap.org)

¹⁹「Asia/Pacific」 Security Spending to Grow 16.7% in 2023 With Government Taking the Lead, Says IDC」

²⁰<https://www.computerweekly.com/news/365532184/APAC-IT-leaders-bullish-on-tech-spending>

²¹「European ICT Spending to Reach \$1.2 Trillion This Year Despite Fear of Recession, Says IDC」

²²「European ICT Spending to Reach \$1.2 Trillion This Year Despite Fear of Recession, Says IDC」

²³Verizon Enterpriseの委託によりAmerican Banker/Arizent Researchが実施した調査

「Banking Connectivity survey of U.S. banks and credit unions with more than 50 branches」。

2022年5月

¹⁴<https://www.rba.gov.au/publications/fsr/2022/oct/regulatory-developments.html>

¹⁵<https://govinsider.asia/intl-en/article/cybersecurity-key-to-the-future-of-singapores-financial-services>

¹⁶<https://www.mckinsey.com/industries/financial-services/our-insights/banking-on-growth-ensuring-the-future->

prosperity-of-japan

¹⁷「Banking Regulation in Japan:Overview」, Practical Law (thomsonreuters.com)

¹⁸<https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prEUR250406323#:~:text=Prague%2C%20February%2023%2C%202023%20%E2%80%94,over%20the%202021-2026%20period.>

¹⁹<https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=prEUR250406323#:~:text=Prague%2C%20February%2023%2C%202023%20%E2%80%94,over%20the%202021-2026%20period.>

²⁰<https://www.verizon.com/business/resources/reports/dbir/>

²¹Verizon Enterpriseの委託によりAmerican Banker/Arizent Researchが実施した調査「Banking Connectivity survey of U.S. banks and credit unions with more than 50 branches」, 2022年5月

²²「The Asia-Pacific Digital Transformation Report 2022: Shaping Our Digital Future」, ESCAP (unescap.org)